

ALGEMENE VOORWAARDEN

behorende bij de lesovereenkomst van License Opleidingen | versie 09. 2026

DEFINITIES

- License:** License Opleidingen, gevestigd aan de Oude Boazstraat 33, 7941 XR Meppel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 97889660.
- Deelnemer:** De natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleiding, rijles, cursus, examenvoorbereiding of andere dienstverlening van License. Waar sprake is van een minderjarige deelnemer wordt hieronder, waar relevant, tevens verstaan diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
- Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met License een overeenkomst sluit of namens een deelnemer een opleiding, cursus, rijles of andere dienst afneemt.
- Overeenkomst:** De overeenkomst tussen License en de deelnemer en/of opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen van een opleiding, cursus, rijles of andere dienst.
- Opleiding:** Iedere door License aangeboden rijopleiding, verkeersopleiding, cursus, training of andere opleidingsdienst.
- Les:** Een door License verzorgde praktijkles, theorieles, cursus of ander opleidings- of trainingsmoment.
- Praktijkopleiding:** Een opleiding waarbij praktische rijlessen worden verzorgd.
- Pakket praktijkopleiding:** Een overeenkomst voor een vooraf bepaald aantal praktijklessen en/of andere overeengekomen opleidingsonderdelen.
- Toets of examen:** Een praktijkexamen, tussentijdse toets, rijvaardigheidsonderzoek, deelttoets of ander toetsmoment dat wordt afgenomen door het CBR of een andere bevoegde exameninstantie.
- Exameninstantie:** Het CBR of iedere andere bevoegde instantie die een examen, toets of onderzoek afneemt.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op lesovereenkomsten gesloten tussen License Opleidingen en haar deelnemers/opdrachtgevers.

Artikel 2 - De overeenkomst

- In de lesovereenkomst staat om welke opleiding het gaat:
 - een theorieopleiding;
 - een praktijkopleiding;
 - een pakket praktijkopleiding;
 - of een andere door License verzorgde opleiding.
- De lesovereenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De deelnemer krijgt een afschrift van de lesovereenkomst.

Artikel 3 - Verplichtingen License Opleidingen

License draagt er verplicht zorg voor:

- Dat de les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
- Dat de les zo veel mogelijk wordt gegeven door dezelfde instructeur;
- Dat de instructeur de deelnemer regelmatig informatie geeft over de voortgang van deze deelnemer, ook in relatie tot de exameneisen;
- Dat de aanvraag voor een toets na betaling binnen een redelijke termijn door License in het aanvraagbestand van het relevante examenbureau ingevoerd wordt;
- Dat de deelnemer op de datum en de tijd waarvoor hij is opgeroepen het onderzoek naar de rijvaardigheid zal kunnen doen in het lesvoertuig waarmee hij heeft gelest. Is dat niet mogelijk, dan gebeurt dit in een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
- Dat de afgesproken duur van een les ook helemaal gebruikt wordt voor deze les;
- Dat License de deelnemer informeert over omstandigheden waarvan License redelijkerwijs weet dat deze van belang kunnen zijn voor deelname aan de opleiding of het verkrijgen van een rijbewijs;
- Dat License zich inspanst om de deelnemer zo goed mogelijk voor te bereiden op een toets of examen;
- License geeft geen garantie dat een deelnemer binnen een bepaalde termijn, binnen een bepaald aantal lessen of bij een bepaald examen zal slagen.

Artikel 4 - Verplichtingen deelnemer

De deelnemer moet:

- Bepaalde lesonderdelen beheersen voor dat aan een toets kan worden deelgenomen. De deelnemer moet zich aan het met License afgesproken lesschema tot elke toets nakomen en zich houden aan de op de (digitale) lesafsprakenkaart vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. License zal tien extra minuten wachten. Komt de deelnemer niet, zonder tijdig te hebben afgezegd, dan moet de deelnemer deze les betalen. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals een ernstig ongeval of overlijden van de deelnemer, alsmede een ernstig ongeval of overlijden van familie in de 1e en 2e graad of van zijn huisgenoten;
- De volledige lesprijs betalen als de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de op de (digitale) lesafsprakenkaart afgesproken tijd. Zaterdag, zondag en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Het afzeggen moet tijdens de kantooruren van License gebeuren en dit moet schriftelijk of telefonisch worden gedaan;
- Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen opvolgen;
- In het bezit zijn van een geldig theoriecertificaat vóór de aanvraag van een toets;
- Een geldig legitimatiebewijs en als dit vereist is ook een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) kunnen tonen bij een toets;
- Uiterlijk één maand na aanvang van de eerste les, moet de deelnemer afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen. Als de deelnemer dit niet heeft gedaan, is License niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt. De deelnemer is verplicht License onverwijld op de hoogte te stellen van de afstemming met het examenbureau over relevante medische aandoeningen;
- Melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de deelnemer dit niet, dan is License niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan;
- License uiterlijk één maand na aanvang van de eerste les te machtigen voor het aanvragen van een toets;
- Altijd volledig nuchter zijn tijdens de rijlessen en toetsen. Indien License het vermoeden heeft dat de deelnemer niet nuchter is kan zij de les en/of toets annuleren en worden de volledige kosten van deze les en/of toets in rekening gebracht.

Artikel 5 - Betaling

- License mag een redelijk bedrag aan inschrijvingsgeld / administratiekosten in rekening brengen. De deelnemer moet dit voor het begin van de eerste les betalen.
- License mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wel omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De deelnemer kan wegens een prijsverhoging de lesovereenkomst van een (pakket)praktijkopleiding schriftelijk ontbinden, als dit maar gedaan wordt binnen twee weken nadat hem is gemeld dat de prijs omhoog zal gaan.
- De deelnemer moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt License na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft License de deelnemer de gelegenheid om alsnog het openstaande bedrag te betalen en wel binnen 15 dagen nadat deze betalingsherinnering is verstuurd. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag License de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Moet License om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de deelnemer in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.
- Als de deelnemer toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag License de lesovereenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk.

Artikel 6 - Aanvraag voor een toets

- De deelnemer betaalt de kosten van de toets aan License op het moment dat de aanvraag hiervoor is ingevuld. Er kan schriftelijk iets anders worden afgesproken.
- Indien de toets niet door kan gaan, omdat de deelnemer niet of te laat verschijnt en dit is niet te wijten aan License, moet de deelnemer betalen voor de nieuwe aanvraag. Als er dan sprake is van een prijsverhoging dan krijgt de deelnemer als hij of zij daar bij License om vraagt een schriftelijke specificatie.

Artikel 7 - Onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek)

- Last het examenbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd af, dan kan License de deelnemer het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek.
- License regelt op verzoek van de deelnemer kosteloos een nieuwe aanvraag voor het onderzoek. Dit geldt in deze situaties. De deelnemer kan het onderzoek niet beginnen of afronden, omdat:
 - a. er een dringende reden was;
 - b. het lesvoertuig om het onderzoek mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type;

- c. het examenbureau het voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.

Artikel 8 - Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Praktijkopleiding:

- a. Een praktijkopleiding mag worden opgezegd. Deelnemer of License Opleidingen mag de praktijkopleiding opzeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand. De opzegtermijn is een maand.
- b. Vooruitbetaalde les gelden worden terugbetaald onder aftrek van het al aan het examenbureau betaalde examengeld, de rijlessen die al genoten zijn en de administratiekosten.
- c. De eerste rijles praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de deelnemer na deze rijles geen verdere rijlessen bij License Opleidingen wil volgen, meldt de deelnemer dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.

2. Pakket praktijkopleiding

- a. De deelnemer mag een pakket praktijkopleiding ontbinden, zodra License Opleidingen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de pakket praktijkopleiding.
- b. De deelnemer moet License Opleidingen schriftelijk in gebreke stellen en geeft License Opleidingen een termijn van vier weken om alsnog de pakket praktijkopleiding goed na te komen.
- c. Als na afloop van deze termijn License Opleidingen alsnog niet nakomt, mag de deelnemer de pakket praktijkopleiding ontbinden.
- d. De pakket praktijkopleiding mag zonder ingebrekestelling worden ontbonden,
- als License Opleidingen heeft laten weten dat zij niet in overeenstemming met de afspraken de pakket praktijkopleiding na wil komen, of;
 - als van de deelnemer in alle redelijkheid niet kan worden verwacht dat License Opleidingen nog een extra termijn als bedoeld in 2.b krijgt.
- e. License Opleidingen mag de overeenkomst alleen opzeggen, als in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de praktijkopleiding door haar wordt voortgezet.
- f. In de gevallen genoemd onder 2.c, 2.d 2.e en 2.f krijgt de deelnemer van het vooruitbetaalde geld 50% terug onder aftrek van al genoten lessen, administratiekosten en de betaalde examengeld(en).
- h. De eerste rijles uit de pakket praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de deelnemer na deze rijles geen verdere rijlessen bij License Opleidingen wil volgen, meldt de deelnemer dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.

Artikel 9 - Vrijwaring

1. License vrijwaart de deelnemer voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de deelnemer, alsmede bij het gebruik door de deelnemer van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Blijkt nu dat het rijbewijs van een deelnemer was ingevorderd (terwijl de deelnemer verklaard had dat dit niet het geval was) of verzwijgt de deelnemer een vonnis van de rechter waarin staat dat hij geen motorvoertuig mag besturen, dan zal deze deelnemer alle opgelegde boetes moeten betalen en moet hij de financiële consequenties die dit voor License Opleidingen heeft dragen. Deelnemer vrijwaart License Opleidingen hiervoor.